

Recopilación a partir de las fichas técnicas de los casos, realizada por:



- **Municipalidad de Heredia: Educación para la GIRS**
- **Municipalidad de Belén: Desarrollo Social de la GIRS**
- **Municipalidad de Alajuela: Gestión Económica de los Residuos Sólidos**
- **Municipalidad de San Carlos: Política ambiental para residuos sólidos**



"De la mano con las comunidades"



Espacio de diálogo: Intercambio de Experiencias entre Municipalidades y Expertos Internacionales en el tema de Gestión Integral de Residuos Sólidos

Resumen de Experiencias de Municipalidades de Costa Rica

Municipalidad de Heredia: Educación para la Gestión Integral de Residuos Sólidos

El conocimiento es clave para que las personas reconozcan la necesidad de un cambio en el modo en que manejan sus residuos. Heredia Sostenible es el programa de comunicación social sobre GIRS de la Municipalidad de Heredia, Costa Rica. Su objetivo es sensibilizar a la ciudadanía en torno a la importancia del manejo adecuado de los residuos, así como darles a conocer soluciones y motivarles a aprender comportamientos más responsables. Esto a través de campañas de capacitación con actividades relacionadas al tema y el uso de medios audiovisuales, publicidad en buses, pantallas informativas y mobiliario urbano. Promoviendo el uso de rechazar, reducir, reciclar y reutilizar. El programa opera a través de acciones directas para informar y educar a habitantes, empresas, comercio y organizaciones del Cantón.

Implementa una campaña a través de frases como "Esta es zona de cambio" y "¿Usted ya es parte?", cuyo propósito es apelar a la conciencia de cada habitante del Cantón, invitándole a reflexionar si ya practica comportamientos más responsables en su vida cotidiana.

Inversión:

Se proyecta en alrededor de 220 millones de colones (US\$410.000).

Beneficios:

Ambientales: este proyecto y los resultados que ha empezado a arrojar sirve como medio para reforzar el cumplimiento de los deberes de la Municipalidad de Heredia a la luz de Ley 8839 sobre GIR y por ende contribuir en un mejoramiento para la calidad de vida de las personas que habitan el cantón.

Económicos: una disminución en la cantidad de los

residuos que se disponen en el relleno sanitario, un aumento en los materiales que se destinan a valorización. Mayor inversión en proyectos sociales destinados a servicios, capacitación, ejecución de eventos, programas de educación y comunicación social.

Sociales: genera un impacto directo en la cultura de la población, llevándolos a concientizar sobre una Heredia más Sostenible.

Contacto:

Teresita Granados
Villalobos
Gestora de residuos,
Municipalidad de Heredia
Tel. 22776751
tgranados@heredia.go.cr

Opinión

"Me parece una excelente iniciativa, máxime que siendo la Municipalidad un Gobierno Local, esta debe ser ejemplo y Líder en esta clase de proyectos, ahora nos falta a nosotros cambiar nuestra cultura" Luis López, vecino La Carpintera, Heredia.



Recopilación a partir de las fichas técnicas de los casos, realizada por:



- **Municipalidad de Heredia: Educación para la GIRS**
- **Municipalidad de Belén: Desarrollo Social de la GIRS**
- **Municipalidad de Alajuela: Gestión Económica de los Residuos Sólidos**
- **Municipalidad de San Carlos: Política ambiental para residuos sólidos**



"De la mano con las comunidades"



Espacio de diálogo: Intercambio de Experiencias entre Municipalidades y Expertos Internacionales en el tema de Gestión Integral de Residuos Sólidos

Resumen de Experiencias de Municipalidades de Costa Rica

Municipalidad de Belén: Desarrollo social de la Gestión Integral de Residuos Sólidos

La Municipalidad de Belén en el 2012 inicia el proyecto "Aprendamos a Reciclar" dentro del programa "Manos a la Obra" del IMAS, con la participación de 20 personas identificadas como personas en riesgo social, vulnerabilidad social o pobreza extrema.

En junio de 2014, el IMAS finaliza el programa de forma abrupta, por lo que se inicia la sistematización de un proyecto de capacitación y empoderamiento de la comunidad beneficiada por el programa, con el fin de generar capacidades técnicas y administrativas relacionadas con la gestión de los residuos sólidos urbanos del cantón

En setiembre de 2014, este grupo conforma la Asociación de Emprendedores Belemitas (AEB), en cumplimiento de todos los requisitos legales que la Ley de Asociaciones dispone.

Actualmente este grupo está conformado por miembros 7 mujeres y 2 miembros hombres activos quienes realizan la separación y comercialización de aproximadamente entre 9-11 toneladas mensuales de

residuos, lo que corresponde a un 40% de la recolección total del cantón de residuos valorizables.

Inversión:

- Personal Municipal: profesional I-A a un 40% del tiempo aproximadamente (a partir de una jornada de 40h semanales).
- Coaching empresarial aportado por la unidad ambiental por dos millones de colones (US\$3.700).
- Apoyo con vehículo municipal para recolección de ruta comercial (bisemanal) y puntos de recolección.

Beneficios:

Ambientales: Reducción en la generación de residuos ordinarios dispuestos en los rellenos sanitarios. Reducción de emisiones de GEI por conceptos de transporte de residuos hasta los rellenos sanitarios. Aumento en la capacidad de recolección de los residuos valorizables en más de 25% anual entre el 2012 y el 2015

Económicos: Estabilidad en el pago por concepto de recolección y disposición de residuos ordinarios desde el 2010 a la fecha. Generación de alrededor de un millón de colones mensuales (US\$1850) por concepto de comercialización de residuos que se generan y mantienen en un emprendimiento local.

Sociales: Apoyo a un grupo vulnerable identificado en el cantón. Conformación de capacidades locales en la GIRS. Procesos de educación formal e informal para el desarrollo local de Belén. Empoderamiento y emprendedurismo como alternativa de ataque a la pobreza

Contacto:

Esteban Salazar Acuña.
Gestor de Residuos
Unidad Ambiental
Municipalidad de Belén
reciclaje@belen.go.cr
Tel. 2587-0161



Recopilación a partir de las fichas técnicas de los casos, realizada por:



- **Municipalidad de Heredia: Educación para la GIRS**
- **Municipalidad de Belén: Desarrollo Social de la GIRS**
- **Municipalidad de Alajuela: Gestión Económica de los Residuos Sólidos**
- **Municipalidad de San Carlos: Política ambiental para residuos sólidos**



"De la mano con las comunidades"

TEC | Tecnológico de Costa Rica



Espacio de diálogo: Intercambio de Experiencias entre Municipalidades y Expertos Internacionales en el tema de Gestión Integral de Residuos Sólidos

Resumen de Experiencias de Municipalidades de Costa Rica

Municipalidad de Alajuela: Gestión Económica de los Residuos Sólidos

Desde el 2010 el Subproceso Servicios Ambientales realiza la actualización anual de las tarifas y en 2013 actualizó el modelo tarifario. Aunado a lo anterior, se han implementado diversas estrategias para mejorar ingresos:

- Cobro de tasas, impuestos y otros en un solo recibo.
- Inclusión de contribuyentes vía seguimientos de ruta, ampliación de zonas, formulario en SISC, permisos construcción, servicio de agua.
- Recalificación de usuarios según modelo tarifario, ya sea por seguimiento de ruta o patentes.
- Atención de reclamos por incorrecta administración del servicio: Exclusión de cargos periódicos y pendiente de una cuenta.
- Recibo especial para el pago de una cuenta menos el monto en reclamo.
- Inclusión de pendientes

de acuerdo al periodo de prescripción.

- Control de costos mediante supervisión de contratos, optimización del gasto en horas extra.
- Promoción del reglamento de organización y cobro de la tarifa.

Inversión:

Entre la elaboración del estudio tarifario, el modelo tarifario y el salario anual de los trabajadores se estima una inversión de 17.2 millones de colones (US\$31.700).

Beneficios:

Ambientales: residuos expuestos menor tiempo a factores externos (indigentes, perros, esorrentía). Mejora en calidad del servicio (recolección - derrame de caldos).

Económicos: mejora sustancial en los ingresos. Servicio con superávit. Aumento en cantidad de

usuarios registrados como contribuyentes.

Sociales: modelo tarifario equitativo.

Contacto:

Giovanni Sandoval Rodríguez
Coordinador Subproceso Servicios Ambientales
Municipalidad de Alajuela
Tel. 2436-2341
giovanni.sandoval@munialajuela.go.cr

Opinión

"Los gobiernos locales deben ser eficientes en la administración de los servicios, principalmente en la recaudación de forma que los costos se cubran con ingresos propios" Licda. Yamileth Oses, funcionaria municipal.



Recopilación a partir de las fichas técnicas de los casos, realizada por:



- Municipalidad de Heredia: Educación para la GIRS
- Municipalidad de Belén: Desarrollo Social de la GIRS
- Municipalidad de Alajuela: Gestión Económica de los Residuos Sólidos
- Municipalidad de San Carlos: Política ambiental para residuos sólidos



"De la mano con las comunidades"

TEC | Tecnológico de Costa Rica



Espacio de diálogo: Intercambio de Experiencias entre Municipalidades y Expertos Internacionales en el tema de Gestión Integral de Residuos Sólidos

Resumen de Experiencias de Municipalidades de Costa Rica

Municipalidad de San Carlos: Política Ambiental para los Residuos Sólidos

El Cantón de San Carlos contaba con el Reglamento de Residuos Sólidos cantonal, sin embargo no tenía un Reglamento específico para los comercios (máximos generadores) tomando en cuenta que todo generador debe contar y mantener actualizado un programa de residuos sólidos, según lo indica La Ley 8839, por lo que surge la necesidad de normar dichas prácticas y garantizar que los distritos cuenten con centros de acopio.

Este reglamento tiene como objetivo promover la GIRS del Cantón con el fin de fomentar buenas prácticas en los generadores de residuos sólidos a través de regulaciones y el otorgamiento de incentivos. Para llegar a esto, se realizó una contratación para la elaboración participativa del reglamento, donde se consideró la opinión del sector comercial, institucional y municipal. Una vez publicado en el

Diario Oficial, se inició el proceso de socialización del reglamento para que los directamente involucrados iniciaran sus acciones de 3R's.

También se fortalecieron los convenios con centros de recuperación de residuos valorizables del cantón para que fueran los receptores del material que el sector comercial les empearía a llevar.

Inversión:

Asesoría técnica para la elaboración del reglamento: tres millones de colones (US\$5.600).

Beneficios:

Ambientales: Reducción de la cantidad de residuos que llegan al relleno sanitario. Recuperación de residuos valorizables

Económicos: Reasignación de recursos antes destinados a recolección. Am-

pliación de la vida útil del relleno sanitario al reducir considerablemente la entrada de material valorizable

Sociales: Fomento de buenas prácticas en la población. Generación de empleo en los centros de acopio que reciben el material valorizable

Contacto:

Mirna Sabillón García
Coordinadora Gestión Ambiental
Municipalidad de San Carlos
Tel. 2401-0983
mirnasg@munisc.go.cr

Opinión

"El reglamento para los comercios es excelente, dado que en mi negocio separo los residuos y los llevo al centro de acopio más cercano, siendo una forma de apoyar el proyecto ayudando además al ambiente tendré incentivos para motivación de mi empresa"
Jeimy Bermúdez Rodríguez. Generadora del sector comercial

