



Las municipalidades llevan consigo una gran responsabilidad con la ciudadanía, por lo que deben estar comprometidas a trabajar de manera continua en su mejora interna en todas las áreas que abarca su gestión. Las municipalidades deben ser organizaciones dinámicas abiertas al cambio, por lo que parte de esa adaptación debe contemplar el fortalecimiento de sus estructuras y su capital humano.

CEGESTI puede apoyar al fortalecimiento de las instituciones públicas por medio de los siguientes servicios:

- Definición y gestión de su estrategia institucional.
- Diseño e implementación de sistemas para el control de documentos.
- Mapeo de procesos internos
- Definición de manuales de procedimientos internos.
- Diagnóstico en desarrollo institucional para el buen gobierno, desarrollo económico sostenible, desarrollo social incluyente y desarrollo ambiental sostenible para el establecimiento de prioridades y planes de mejora con base en ISO 18091
- Planes de salud y seguridad ocupacional.
- Planes y programas de gestión de la calidad
- Capacitación en diferentes temas relacionados de acuerdo a las necesidades del cliente.